

Algemene voorwaarden Fit & Vitaal Coaching Training “Wie ben ik?!”

Fit & Vitaal Coaching is de handelsnaam van de eenmanszaak van Monique Moor geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 24409853 gevestigd in Berkel en Rodenrijs.

Lees deze overeenkomst goed door.

De voorwaarden worden aangeboden bij inschrijving en meegezonden bij de bevestiging van de inschrijving en de factuur. Tevens zijn ze te vinden op de Algemene voorwaarden pagina van de website van Fit & Vitaal Coaching.

Mochten er naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden vragen zijn dan is Fit & Vitaal Coaching te bereiken via wiebenik@fitenvitaalcoaching.nl of 06 – 14 50 43 90.

Artikel 1. Benamingen

1. F&VC staat voor Fit & Vitaal Coaching.
2. Je, jij, jou staat voor degene die zich inschrijft voor de training “Wie ben ik?!”.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel de schriftelijke als mondelinge inschrijvingen voor de training “Wie ben ik?!”.
2. Voor andere diensten van F&VC zijn de daarvoor geldende overeenkomsten van toepassing die worden verstrekt bij de desbetreffende afgenomen dienst en de daarbij behorende factuur.
3. Jouw algemene voorwaarden zijn voor F&VC niet van toepassing en worden niet geaccepteerd.

Artikel 3. Aanbod

1. Alleen de omschrijving van de training zoals vermeld in het aanbod of op de website van F&VC is bindend. Dit betekent onder meer dat jij, nadat je het aanbod hebt aanvaard, de opdracht niet zonder toestemming van F&VC mag wijzigen. Indien je de opdracht wenst te wijzigen kunnen we de mogelijkheden bekijken, maar mogelijk kan dit gevolgen hebben voor de prijs / deadline(s).
2. Individuele aanbiedingen zijn gebaseerd op de door jou verstrekte informatie. Je bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste en volledige gegevens die noodzakelijk zijn om gebruik te maken van het aanbod.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief B.T.W..
2. Er kan niet onderhandeld worden over de prijs.
3. F&VC kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien jij had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
4. Mocht een aanbieding van toepassing zijn dan wordt de duur van deze aanbieding voor de training uitdrukkelijk benoemd in het aanbod en hiervan kan niet worden afgeweken.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

1. Je ontvangt de factuur voor de training rond 2 weken voor de start van de training. De betalingstermijn is 14 dagen.
2. Als betaling uitblijft kunnen F&VC je de toegang tot de training weigeren.
3. Betaling in termijnen is mogelijk in overleg. Ook hierbij dien je je te houden aan de afgesproken betalingstermijn van steeds 14 dagen voor de deelfacturen.
4. Als ja na inschrijving besluit je inschrijving te annuleren dan zijn hier kosten aan verbonden. 3 weken voor aanvang betreft dit 20% van de totaalprijs. 2 weken van te voren 50% van de totaalprijs. 1 week tot 3 dagen voor aanvang van de training 75% van de totaalprijs. 3 dagen voor aanvang van de training het volledige bedrag. Hier kan alleen van afgeweken worden bij overmacht en zwaarwegende redenen en alleen na uitdrukkelijk overleg met F&VC.

Artikel 6. Overmacht

1. Als F&VC de verplichtingen voor de training niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een aan F&VC niet toerekenbare oorzaak (overmacht) worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat F&VC alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte, ongeluk en overlijden van naasten.
2. Als de periode van nakoming na overmacht langer duurt dan 1 maand zal F&VC met een passend voorstel komen of overgaan tot een gehele of gedeeltelijke compensatie.

Artikel 7. Klachtenregeling

1. Indien je niet tevreden bent over het proces danwel de training dan kan je hier schriftelijk een klacht over indienen via e-mail op wiebenik@fitenvitaalcoaching.nl.
2. De klacht moet binnen maximaal 2 weken na afsluiting van de training ingediend zijn.
3. Je ontvangt binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht een telefonische of schriftelijke reactie.
4. Indien F&VC de klacht gegrond acht zal F&VC zo snel mogelijk overgaan tot compensatie of anderszins een passende oplossing voorstellen.
5. F&VC is aangesloten bij de Geschillencommissie volgens de WKKGZ (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) via ZZP Nederland.

Artikel 8. Beperking van aansprakelijkheid

1. Indirecte schade (zoals reputatieschade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen) komt nooit voor rekening van F&VC.
2. De eventuele aansprakelijkheid van F&VC is te allen tijde beperkt tot het geldende tarief van de training "Wie ben ik?!" ten tijde van inschrijving.
3. Iedere vordering en / of claim verjaart jegens F&VC binnen 2 maanden na het einde van de training waarbij is deelgenomen.
4. Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door F&VC gegeven advies en de oefeningen in de training hand-out en op de trainingsdagen.

Artikel 9. Verwerking Persoonsgegevens

1. Jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor het opmaken van een factuur voor de training en inschrijving voor de mailings van F&VC.
2. De opgevraagde gegevens van jouw 3 contactpersonen worden alleen gebruikt voor het opvragen van de voor de training benodigde informatie. Hiertoe ontvangen zij informatie per mail en worden eventueel telefonisch benaderd als reactie uitblijft.
3. F&VC zal deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. F&VC verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring. (<https://www.fitenvitaalcoaching.nl/privacybeleid/>)
4. Daarnaast zorgt F&VC ervoor dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Alle door F&VC ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van F&VC. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.
2. Niets uit de verstrekte hand-out mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke andere wijze en/of andere medium dan ook, zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van F&VC en daarmee Monique Moor.