

## Algemene voorwaarden Fit & Vitaal Coaching

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Fit & Vitaal Coaching met betrekking tot de verkoop van boeken, zowel in digitale als fysieke vorm.

### 2. Bestellingen en Levering

2.1. Fit & Vitaal Coaching behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of om bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden.

2.2. Levering van e-books vindt plaats per e-mail of via een downloadlink na ontvangst van de betaling.

2.3. Levering van hardcopy boeken vindt plaats op het door de klant opgegeven adres en is onderworpen aan verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.

2.3.1. De verkoper zal streven naar een tijdige levering van de aankoop binnen de aangegeven termijn. Vertraging in de levering geeft de koper niet het recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de vertraging te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de verkoper.

2.3.2. Het risico van beschadiging of verlies van de aankoop gaat over op de koper op het moment van levering.

2.3.3. De levering wordt uitgevoerd door de vervoerder DHL tenzij anders aangegeven. Bij verzending via DHL ontvangt de koper een track and trace code.

2.3.4. Indien de levering wordt aangegeven bezorgd te zijn door de vervoerder en de levering is niet ontvangen dient de koper contact te nemen met de vervoerder.

### 3. Prijzen en Betaling

3.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.2. Betaling dient te geschieden via de betalingsmethoden vermeld op de website van Fit & Vitaal Coaching.

## 4. Retourbeleid

4.1. Bij de aankoop van e-books is retourneren niet mogelijk.

4.2. Bij de aankoop van hardcopy boeken heeft de klant het recht om het product binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, mits het product in ongebruikte en verkoopbare staat verkeert. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant.

4.2.1. Het geretourneerde product moet in ongebruikte en onbeschadigde staat verkeren, en moet worden geretourneerd in de originele verpakking met alle bijbehorende accessoires.

4.2.2. De kosten voor retournering zijn voor rekening van de koper, tenzij anders overeengekomen.

4.2.3. Voor het retourneren van een product dient contact opgenomen te worden met onze klantenservice via [info@fitenvitaalcoaching.nl](mailto:info@fitenvitaalcoaching.nl). Onze medewerkers zullen dan verdere instructies geven hoe te retourneren.

4.2.4. Retourzendingen dienen te worden verzonden naar het volgende adres: Fit & Vitaal Coaching, Industrieweg 82W, 2651BD Berkel en Rodenrijs. Let op: Zorg ervoor dat u een track-and-trace code ontvangt bij het verzenden van uw retourzending. We zijn niet verantwoordelijk voor retourzendingen die verloren gaan tijdens het transport.

4.2.5. Zodra het geretourneerde product is ontvangen en gecontroleerd, zullen we u per e-mail op de hoogte stellen van de ontvangst.

4.2.6. Als het geretourneerde product voldoet aan onze retourvoorwaarden, zullen we zo snel mogelijk overgaan tot terugbetaling van het aankoopbedrag via bankoverschrijving. Houd er rekening mee dat de verwerkingstijd voor terugbetalingen kan variëren, afhankelijk van uw betaalmethode en financiële instelling.

## 5. Aansprakelijkheid

5.1. Fit & Vitaal Coaching is niet aansprakelijk voor enige schade, zowel direct als indirect, die de klant lijdt als gevolg van het gebruik van de geleverde producten.

5.2. Fit & Vitaal Coaching garandeert niet dat de geleverde producten voldoen aan de specifieke verwachtingen van de klant of geschikt zijn voor een bepaald doel.

5.3. De totale aansprakelijkheid van de verkoper, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.

## 6. Intellectuele Eigendom

6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde producten, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, blijven eigendom van Fit & Vitaal Coaching.

## 7. Toepasselijk Recht

7.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Fit & Vitaal Coaching is gevestigd.

Indien u vragen heeft over deze algemene voorwaarden, kunt u contact opnemen met Het Fit & Vitaal Coaching via [info@fitenvitaalcoaching.nl](mailto:info@fitenvitaalcoaching.nl).

Fit & Vitaal Coaching  
KVK-nummer: 24409853  
Berkel en Rodenrijs  
[www.fitenvitaalcoaching.nl](http://www.fitenvitaalcoaching.nl)