

30-dagen Niet-Goed-Geld-Terug Garantie

Bij de online training **Grip op je Relatie** bied ik een 30-dagen niet-goed-geld-terug garantie. Dit betekent dat als je, na actieve deelname aan de training, aantoonbaar geen vooruitgang hebt geboekt in je relatie, je recht hebt op restitutie van het betaalde bedrag (exclusief de kosten voor het fysieke boek, indien van toepassing).

Voorwaarden voor restitutie:

Actieve deelname:

Je hebt **minimaal 50% van de trainingmodules** gevolgd. Dit betekent dat je:

- De **helft van het boek** hebt doorlopen en de **bijbehorende instructiefilmpjes** hebt bekeken (verifieerbaar via Google Analytics, YouTube Analytics en Hotjar).
- De **bijbehorende opdrachten** hebt uitgevoerd. Hoewel ik niet de details kan inzien, verwacht ik dat je kennis hebt van de inhoud en de opdrachten kunt toelichten.

Indien je een restitutieverzoek indient, kan ik deze gegevens raadplegen om je deelname te verifiëren.

Aantoonbaar geen vooruitgang:

Je dient schriftelijk (via e-mail) aan te tonen dat je, ondanks actieve deelname, geen meetbare verbetering hebt ervaren in je relatie. Dit kan bijvoorbeeld door:

Een reflectieverslag (max. 1 A4) waarin je beschrijft welke stappen je hebt gezet en waarom deze niet hebben geleid tot de gewenste vooruitgang.

Termijn:

Het verzoek tot restitutie moet binnen 35 dagen na aankoopdatum van de training worden ingediend via m.moor@fitenvitaalcoaching.nl. Na ontvangst van je verzoek beoordeel ik dit binnen 5 werkdagen.

Exclusies:

De garantie geldt niet voor het fysieke boek (indien deel van het pakket). Misbruik of fraude leidt tot intrekking van de garantie.

Procedure:

Stuur je verzoek met de vereiste informatie naar m.moor@fitenvitaalcoaching.nl. Vermeld duidelijk je naam, factuurnummer en een korte toelichting. Ik zal dan binnen 5 werkdagen contact met je opnemen voor eventuele verdere informatie. Na goedkeuring ontvang je het bedrag binnen 10 werkdagen terug.