

Algemene voorwaarden Fit & Vitaal Coaching

KVK-nummer: 24409853

Adres: Industrieweg 82W, 2651 BD Berkel en Rodenrijs

Website: www.fitenvitaalcoaching.nl **E-mail:** info@fitenvitaalcoaching.nl

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten** tussen Fit & Vitaal Coaching (hierna: "Fit & Vitaal Coaching" of "wij") en de klant (hierna: "jij" of "de klant") met betrekking tot de **verkoop en levering van producten en diensten**, zowel digitaal als fysiek, waaronder maar niet beperkt tot:

- Boeken (digitaal en fysiek)
- Spellen
- Webinars, online cursussen en trainingen
- Digitale toolkits, e-books, whitepapers, en andere downloadbare content
- Overige diensten en producten aangeboden via de website van Fit & Vitaal Coaching.

2. Bestellingen en Levering

2.1 Bestellingen

- Fit & Vitaal Coaching behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of om bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden.
- Een bestelling komt pas tot stand na **bevestiging van betaling** (tenzij anders overeengekomen).

2.2. Levering Digitale Producten

- Digitale producten (bijv. e-books, toolkits, opnames van webinars) worden **direct na betaling** geleverd via e-mail (downloadlink) of toegang tot een beveiligde omgeving (bijv. een ledengedeelte op de website).
- **Let op:** Door het downloaden of openen van digitale content **verlies je het recht op annulering** (zie Artikel 4).

2.3. Levering Fysieke Producten

- Fysieke producten (bijv. hardcopy boeken of spellen) worden verzonden naar het door jou opgegeven adres.
- Verzendkosten zijn **voor rekening van de klant**, tenzij anders vermeld.
- Levering geschiedt via **DHL** (of een andere vervoerder), waarna jij een **track & trace code** ontvangt tenzij anders vermeld.
- Het risico van beschadiging of verlies gaat over op jou **op het moment van levering**.

2.4. Vertraging

- Wij streven naar tijdige levering, maar vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van onze kant.

3. Prijzen en Betaling

- Alle prijzen zijn **inclusief BTW**, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te geschieden via de **betaalmethoden** vermeld op de website (bijv. WERO/IDEAL, creditcard, PayPal).
- Bij niet-tijdige betaling behoudt Fit & Vitaal Coaching zich het recht voor om de bestelling te annuleren en eventueel incassokosten in rekening te brengen.

4. Bedenktijd en Annuleringsrecht (Consumenten)

4.1. Bedenktijd

- Als consument heb je **14 dagen bedenktijd** om je aankoop **kosteloos te annuleren**, zonder opgave van reden.
- De bedenktijd gaat in op de **dag na ontvangst van het product** (fysiek) of de **dag na bevestiging van de bestelling** (digitaal).

4.2. Uitzonderingen Bedenktijd

- **Digitale producten** (bijv. e-books, toolkits, opnames van webinars):
 - Je verliest het recht op annulering **zodra je de content hebt gedownload of toegang hebt gekregen**.
 - Dit geldt **alleen als jij uitdrukkelijk hebt ingestemd** met het direct leveren van digitale content tijdens het bestelproces.
- **Diensten die direct zijn geleverd** (bijv. live webinars waar je aan hebt meegedaan):
 - **Annulering is niet mogelijk als de dienst al is verricht.**

4.3. Hoe annuleer je?

Je kunt je aankoop annuleren door:

1. **Gebruik te maken van de annuleringsknop/link** op de bevestigingspagina of in de orderbevestigingsmail.
2. **Een e-mail te sturen** naar info@fitenvitaalcoaching.nl met:
 - Je naam
 - Ordernummer
 - Datum van aankoop
 - Eventueel: reden voor annulering

4.4. Terugbetaling

- Bij annulering binnen de bedenktijd ontvang je **binnen 14 dagen** het volledige bedrag teruggestort op je originele betaalmethode.
- **Kosten voor retourzending** (indien van toepassing) zijn **voor jouw rekening**, tenzij anders overeengekomen.

5. Retourbeleid (Fysieke Producten)

- **Fysieke producten** (bijv. hardcopy boeken of spellen) kunnen binnen **14 dagen na ontvangst** worden geretourneerd, **mits**:
 - Het product **ongebruikt en onbeschadigd** is.
 - Het product wordt geretourneerd in de **originele verpakking** met alle bijbehorende accessoires.
 - Je **eerst contact opneemt** met info@fitenvitaalcoaching.nl voor retourinstructies.
- **Retouradres:**
Fit & Vitaal Coaching
Industrieweg 82W
2651 BD Berkel en Rodenrijs
- **Let op:** Zorg voor een **track & trace code** bij retourzending. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verloren retourzendingen.
- **Terugbetaling** vindt plaats **na ontvangst en controle** van het geretourneerde product.

6. Aansprakelijkheid

- Fit & Vitaal Coaching is **niet aansprakelijk** voor:
 - Schade die voortvloeit uit het gebruik van onze producten/diensten.
 - Het niet voldoen van onze producten/diensten aan jouw specifieke verwachtingen.
- Onze **totale aansprakelijkheid** is beperkt tot het **factuurbedrag** van de betreffende bestelling.

7. Intellectuele Eigendom

- Alle **intellectuele eigendomsrechten** (auteursrechten, merken, etc.) met betrekking tot onze producten en diensten blijven **eigendom van Fit & Vitaal Coaching**.
- Het is **niet toegestaan** om onze content te kopiëren, distribueren of commercieel te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

8. Geschillen en Toepasselijk Recht

- Op deze voorwaarden is **Nederlands recht** van toepassing.
- Geschillen zullen worden voorgelegd aan de **bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam** (of het arrondissement waar Fit & Vitaal Coaching is gevestigd).

9. Contact

Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem dan contact op via:

 info@fitenvitaalcoaching.nl

 www.fitenvitaalcoaching.nl