Algemene voorwaarden

1. Fit & Vitaal Coaching (verder te noemen F&VC) is een eenmanszaak voor Psychodynamische Coaching & Therapie, Relatietherapie en Training.

2. F&VC behoudt zich het recht cliënten te weigeren en zal indien dat het geval is, de reden opgeven.

3. F&VC registreert de NAW-gegevens van haar cliënten en de behandelingsgegevens in een handmatig en digitaal dossier. Deze gegevens worden voor een periode van 15 (vijftien) jaar bewaart, daarna worden zij vernietigd. De gegevens worden onder geen beding verstrekt aan derden tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

4. De cliënt sluit samen met de therapeut een behandelingsovereenkomst waarin rechten en plichten van beide zijden zijn geregeld. De behandelingsovereenkomst moet door de cliënt worden ondertekend en voorzien van een dagtekening. Als gewenst, wordt aan de cliënt een kopie van deze overeenkomst overhandigd.

5. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos worden geannuleerd door de cliënt of diens vertegenwoordiger (in geval van een afspraak op de maandag geldt een annuleringstermijn van uiterlijk zaterdag tot 13.00 uur voorafgaand aan de afspraak). Bij overschrijding van deze termijn of het vergeten van de afspraak wordt 80 euro in rekening gebracht. In geval van bedrog of misleiding worden de kosten van een sessie (alsnog) volledig in rekening gebracht.

6. F&VC behandelt geen cliënten die onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of drugs (met uitzondering van middelen op arts voorschrift). Als de cliënt bij aanvang van de sessie of training onder invloed blijkt te zijn van bovengenoemde middelen, vervalt de sessie en worden de kosten van een volledige sessie in rekening gebracht.

7. Als de cliënt meer dan 15 minuten te laat komt, vervalt de sessie. Er wordt dan 80 euro in rekening gebracht (uitgezonderd bijzondere overmacht situaties buiten de wil van cliënt om).

8. Cliënten passen interventies waarvan zij hebben kennisgenomen, onder geen beding toe op anderen. Oefeningen die aan de cliënt zijn aangeleerd, worden uitsluitend door zichzelf gehanteerd en mogen onder geen voorwaarde aan derden worden aangeleerd of overgedragen. Ook het ter beschikking gestelde (audio)materiaal dient alleen door de cliënt gebruikt te worden en mag onder geen beding gedupliceerd of verspreid worden onder derden.

9. F&VC aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de cliënt onverantwoord handelt, dan wel zonder overleg andere therapieën aangaat of is aangegaan dan wel enige medische- of andere, voor de therapie of training belangwekkende informatie, heeft verzwegen of achtergehouden.

10. De betalingstermijn is dan 7 dagen na ontvangst van de factuur.
Bij te late betaling wordt 15% administratiekosten in rekening gebracht. Dit zijnde minimaal een termijn van 14 dagen. Client wordt hierover vooraf geïnformeerd. Indien na twee termijnen van 14 dagen na dagtekening van de factuur de betaling uitblijft evenals een passende verklaring, zal de vordering in handen wordt gegeven van een incasso bureau. Bij 2 maal overschrijden van het betalingstermijn wordt overgaan tot direct betalen na de sessie.